

NXコール 特別な場合の処理について

20230413

SSK安部

F1

①車番違いコール

処理1 N券に正しい実車番を記入する

処理2 PCにてNX来店番号を入力し、NX対応等は押さずに車両情報を選択する

処理3 編集を選択し、正しい車番で情報を入力する。入力後は保存を忘れずに。

処理4 車番読み取り間違い報告書にN券を添付し、MIC便で本社へ送る。 以上

②ダブリコール ※1枚目については通常通り対応する。NXの入力も通常通り。

処理1 ダブリとなり2枚目が発券された場合は、NX対応等は押さずに廃棄してください。

(車番読み取り間違い報告書への添付も不要となります。)

(集計は、実台数ベースでカウントするためコール数の誤差を解消します。) 以上

③名変前車両のコール

処理1 NX対応等は押さずに、車番読み取り間違い報告書へN券を添付する。MIC便で本社へ送る。 以上

B2・R2

①車番違いコール

F1の処理と同様

②ダブリコール

F1の処理と同様

③Web(在宅アタッカー)、CCでの予約獲得分のコール

処理1 NX対応等は押さずに、Web・CC予約報告書へN券と申込書コピーを添付する。MIC便で本社へ送る。 以上

※今後は、F1、B2、R2ともに店舗スタッフがお客様と接客した場合のみNXへ入力処理をお願いします。